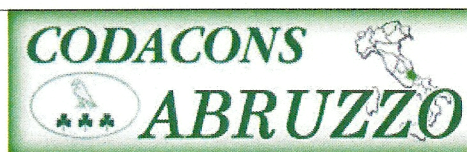


# FEDERCONSUMATORI

FEDERAZIONE REGIONALE CONSUMATORI UTENTI



Coordinamento delle associazioni  
per la difesa dell'ambiente  
e la tutela dei diritti di utenti e consumatori



Comunicato stampa  
Osservatorio sulle ferrovie

L'Osservatorio sulle ferrovie in Abruzzo è stato reso possibile da un contributo regionale che ha messo a disposizione, con il MAP5, parte dei finanziamenti occasionati dalle multe comminate dall'antitrust alle società inadempienti.

Codacons e Federconsumatori hanno presentato un progetto per creare un Osservatorio sulle ferrovie in Abruzzo.

L'Osservatorio dovrà recepire suggerimenti, osservazioni e denunce dei singoli cittadini e delle Associazioni di pendolari, per raccogliere dati utili alla compilazione di un "libro nero" sulla realtà ferroviaria abruzzese. Realtà che anche recentemente è stata ( ed è tutt'ora ) al centro di notevoli interessi da parte delle forze politiche e dei mass-media. Le due Associazioni dei Consumatori hanno l'ambizione di andare al di là delle singole denunce, per raccogliere in un testo unitario le maggiori doglianze del trasporto ferroviario della nostra regione.

I cittadini interessati ad inviare il loro contributo possono farlo :

- O tramite posta elettronica : [osservatorio@federconsumatori.abruzzo.it](mailto:osservatorio@federconsumatori.abruzzo.it) (FA)  
[laquila@codacons.info](mailto:laquila@codacons.info) (CA)
- O tramite telefono : 085.4219570 ( F.A. ) e 0862 410909 (C.A.);
- O tramite fax : 085.2909379 (F.A.) e 0862 028051(C.A.);
- O tramite corrispondenza ordinaria :

- Federconsumatori Abruzzo via Pavone Bassani 29, 65124 Pescara

- e Codacons Abruzzo via del Salice n. 32 – Tempera – 67100 L'Aquila.

Era prevista anche la distribuzione di 2.000 copie dell'allegato questionario, ma a tutt'oggi Trenitalia ancora non ne ha autorizzato la diffusione negli ambiti ferroviari.

Si cercherà di ovviare a questa difficoltà anche con viaggi sui treni degli operatori delle due Associazioni, e verificare così direttamente la situazione del trasporto ferroviario regionale.

L'attenzione maggiore sarà riservata ai treni pendolari regionali, ma anche l'offerta sulla Direttice Adriatica verrà analizzata dai tecnici delle due Associazioni.

Saranno raccolte anche considerazioni sulla Carta regionale dei Servizi di Trenitalia, anche in riferimento al Regolamento Europeo 1371/2007 e relativo ai diritti e obblighi dei passeggeri sulle ferrovie europee.

Alla fine dei lavori il testo verrà presentato alla stampa e messo a disposizione delle forze politiche e delle istituzioni regionali, per documentare in modo meno episodico la situazione dell'offerta ferroviaria nella regione Abruzzo.

Federconsumatori Abruzzo e Codacons Abruzzo

Pescara 04.01.2012

## QUESTIONARIO

### Sulla Qualità percepita sui treni in Abruzzo

( stiamo conducendo un'indagine sulla qualità del trasporto ferroviario regionale. Un poco della Sua attenzione può aiutarci a migliorare il servizio )

Quale valutazione dà:

( 1: valutazione minima, 10: valutazione massima)

- |  |       |
|--|-------|
| 1- sull'offerta ferroviaria complessiva            | ----- |
| 2- Sui tempi di percorrenza dei treni              | ----- |
| 3- Sul rispetto degli orari                        | ----- |
| 4- Sul prezzo del biglietto/abbonamento            | ----- |
| 5- Sulla facilità all'acquisto del biglietto       | ----- |
| 6- Sulla integrazione con altri mezzi di trasporto | ----- |
| 7- Sulle coincidenze                               | ----- |
| 8- Sul rapporto con il personale ferroviario       | ----- |
| 9- Sulla pulizia dei treni                         | ----- |
| 10- Sulla pulizia dei bagni                        | ----- |
| 11- Sulle informazioni                             | ----- |
| 12- Altre valutazioni                              | ----- |

E' possibile compilare il questionario anche on-line, entrando nel sito della Federconsumatori Abruzzo. E' possibile inoltre inviare suggerimenti e denunce alle Associazioni

Federconsumatori Abruzzo :

mail: [informazioni@federconsumatori.abruzzo.it](mailto:informazioni@federconsumatori.abruzzo.it)

telefono : 085.4153887;

indirizzo : via Pavone-Bassani 29 , Pescara

Codacons Abruzzo

grazie per la collaborazione